

Правила користування платіжною карткою та умови обслуговування карткових рахунків, відкритих у АТ «Укрбудінвестбанк»

Загальні положення

Картка міжнародної платіжної системи MasterCard (надалі - МПС) від АТ «УКРБУДІНВЕСТБАНК» (надалі – Банк) призначена для безготівкової оплати товарів та послуг і отримання готівкових коштів у банкоматах та касах банків. Дотримуючись наведених нижче правил та заходів безпеки, Ви уникнете багатьох непорозумінь, пов'язаних із користуванням платіжної картки.

• Картка є власністю Банку і надається в користування Держателю. **Строк дії Картки зазначений на лицьовій стороні Картки.** Дія Картки автоматично припиняється після закінчення останнього дня місяця року, зазначеного на її лицьовій стороні. Після закінчення строку дії Картки Держатель або власник Поточного рахунку повинен повернути Картку в Банк. В іншому випадку Картка вважається такою, що втрачена.

• Картка видається разом з ПІН-кодом до неї. Радимо запам'ятати ПІН-код та знищити його. **В жодному разі не занесуйте ПІН-код на Картці, не зберігайте його разом із Карткою, не повідомляйте його третім особам (навіть працівникам Банку), це може призвести до несанкціонованого доступу до грошових коштів на Поточному рахунку.**

• Для збереження Картки в робочому стані Держатель повинен не докладати до Картки фізичних зусиль (не гнути її тощо), не піддавати Картку дії електромагнітних випромінювань (не тримати Картку поруч з мобільними телефонами, магнітами, побутовою, відео- та аудіо- технікою).

• Використання Картки з метою, що не відповідає чинному законодавству України, в тому числі з метою здійснення підприємницької діяльності, а також оплати вартості товарів, робіт, послуг, обіг яких заборонено чинним законодавством України, забороняється. У випадку виявлення Банком факту використання Картки для здійснення протиправних дій, Банк залишає за собою право надати інформацію до правоохоронних органів відповідно до законодавства України.

Розрахунок за допомогою Картки за товари, роботи, послуги

• Картка є засобом безготівкових платежів, використання якого регулюється чинним законодавством України, правилами МПС, Договором та додатками до нього.

• При проведенні розрахунків за допомогою Картки за товари, роботи, послуги не випускайте Картку з поля зору. **Картка дає доступ до Вашого Поточного рахунку та коштів, наявних на ньому.**

• Перед підписанням чеку Платіжного терміналу/сліпу імпринтера перевірте його правильність (суму операції та дату її проведення). **Підпис Держателя підтверджує правильність документа та дає розпорядження на сплату рахунку в системі Банку на користь торгової точки.** При невірному оформленні чеку (сліпу) Держатель зобов'язаний вимагати його анулювання. Держатель зобов'язаний не підписувати сліп без зазначення у ньому суми, а підписавши сліп перекреслити всі вільні поля.

• Якщо товар повернутий або послуга, робота не отримана в повному обсязі, Держатель Картки самостійно повинен звернутися в торгову точку, у якій був придбаний товар/надана послуга/виконана робота. Для повернення на Поточний рахунок відповідної суми працівник торгової точки має виписати зворотну квитанцію на суму повернутого товару/роботи/послуги.

• Будьте уважні при розрахунках Карткою за допомогою мережі Інтернет. Не розраховуйтеся Карткою, якщо сайт викликає підозри. Уважно перевіряйте суми операції із Карткою у Виписках та у разі виявлення операцій щодо яких є сумніви у їх правильності, повідомте про це Банк.

• Банк не несе відповідальності за відмову торгової точки у прийомі Картки до оплати за товари, роботи, послуги.

Отримання грошових коштів за допомогою банкомату

• Перед тим як скористатися послугами банкомата радимо переконатися, що на приймач банкомату не встановлено сторонніх пристроїв для нелегального зчитування карток. У випадку виникнення підозр необхідно негайно про це повідомити довідкову (інформаційну) службу банку за телефонами, вказаними на банкоматі.

• **Не довіряйте стороннім особам біля банкомату та не беріть до уваги рекомендації від третіх осіб при користуванні Карткою.**

• Рекомендовані дії при виникненні нестандартних ситуацій із банкоматом:

- у разі неправильного введення ПІН-коду банкомат видає повідомлення: “дана транзакція заборонена”.

У разі триразового невірного введення ПІН-коду Картка буде вилучена. Для повернення Картки необхідно звернутися до банку за телефонами, вказаними на банкоматі;

- при необхідності одержання більшої суми, ніж це максимально можливо (технічні обмеження банкомата на видачу певної кількості купюр), після закінчення операції з видачі готівки потрібно повторити її з початку;

- у випадку помилкової видачі готівки у банкоматі Банку. Держатель оформляє заяву, в якій описує обставини проведення операції та надає ксерокопію чеку банкомата (якщо по закінченню операції банкоматом було видано чек). **Протягом 2 (двох) робочих днів** з моменту інкасації банкомата стан Поточного рахунку Держателя буде приведений у відповідність з фактичними операціями (кошти на Поточному рахунку буде поповнено на недоотриману суму або зменшено на отриманий в банкоматі надлишок грошей);

- у випадку помилкової видачі готівки у банкоматі іншого Банку. Держателю необхідно звернутися за консультацією до довідкової (інформаційної) служби даного банку за телефонами, вказаними на банкоматі. У випадку відмови банку у вирішенні проблеми Держателя, Держатель може звернутися до Банку для отримання допомоги у вирішенні проблеми, що виникла;

- у разі виникнення інших проблем, пов'язаних з роботою банкомата, видачею невірних купюр, вилучення Картки, тощо, необхідно звертатися за телефонами банку, зазначеними на банкоматі.

Втрата або Компрометація Картки

Якщо Картку втрачено, викрадено, скомпрометовано, або Ви маєте підозри щодо її втрати чи компрометації, або з іншої причини вона стала непридатною до використання, Держатель/Клієнт повинен в усній формі негайно повідомити про це Банк за телефоном (044) 364 34 77 та/або за 0 800 21 97 97 та повідомити правоохоронні органи. При зверненні Держателя/Клієнта Банк проводить його ідентифікацію, у тому числі за словом-паролем.

Держатель повинен письмово підтвердити усне повідомлення та вимогу щодо постановки Картки у стоп-лист, та у найкоротший час надати до Банку письмову заяву для постановки Картки в Стоп-лист або спростування факту втрати, розкрадання та/або незаконного використання Картки та/або її реквізитів.

Якщо Картку втрачено за кордоном, необхідно повідомити про це Банк або, в разі відсутності можливості, службу підтримки клієнтів МПС, звернувшись до найближчого банку, де є логотип відповідної МПС.

Якщо Картку, раніше занесену до Стоп-листа, знайдено, Держатель/Клієнт повинен негайно повідомити про це Банк та повернути її для знищення або розблокування.

Банк має право встановлювати ліміти, обмеження на максимальну суму, кількість операцій з Карткою тощо відповідно до вимог безпеки Банку та правил МПС.

Банк має право встановлювати обмеження на максимальну суму, кількість операцій з Карткою, тощо відповідно до вимог безпеки Банку та правил МПС. З метою захисту інтересів Держателів Банк періодично за результатами моніторингу визначає перелік країн, операції із Картками в яких заборонено. Банк рекомендує у країнах з високим ризиком робити покупки тільки у великих магазинах відомих брендів, а отримувати готівку – у відділеннях універсально відомих банків, аеропортах, готелях міжнародних мереж. Перед виїздом за кордон рекомендуємо звертатися до Банку за консультацією щодо можливості проведення операцій за допомогою Картки у країні перебування для запобігання непорозумінням.

Обмеження щодо проведення операцій із Карткою можуть бути зняті Банком на підставі відповідної заяви Держателя. При цьому Банк не несе відповідальності за пов'язану із зняттям обмежень можливу Компрометацію Картки, проведення шахрайських операцій із Карткою, тощо.

Банк для захисту Ваших інтересів Банк має право встановлювати мінімальний щоденний залишок коштів на Поточному рахунку. Дані сума є недоступною для використання Держателем Картки внаслідок її резервування для розрахунків за комісіями Банку та мінімізації ризику виникнення несанкціонованого овердрафту за Поточним рахунком. У разі, якщо залишок коштів на Поточному рахунку у результаті операцій з Карткою буде становити суму меншу чи рівну розміру мінімального щоденного залишку, Банк блокує операції за Карткою до внесення Держателем Картки необхідної суми коштів на Поточний рахунок.

Поповнення Картки

Поповнення Поточного рахунку виконується за номером його (Поточного рахунку) та може здійснюватися шляхом:

- внесення готівки в касу Банку чи інших банків;
- безготівкових зарахувань;
- шляхом переказу коштів з інших власних рахунків;
- за рахунок зарахувань з рахунків інших фізичних та юридичних осіб;
- за допомогою банкомату, інформаційного кіоску;
- тощо.

• Операції по зарахуванню (поповненню) проводяться Банком у операційний час. Строк проведення операцій за Поточним рахунком може бути продовжений Банком у випадку проведення Банком регламентних робіт (робіт з технічного обслуговування).

- Реквізити для поповнення Поточного рахунку, відкритого у гривнях :

Банк одержувач:

АТ "УКРБУДІНВЕСТБАНК"

МФО:

380377

Рахунок одержувача:

№ _____

Призначення платежу: Поповнення поточного рахунку № _____*

ПІБ _____, власні заощадження

*.. повний номер поточного рахунку Держатель може дізнатися за телефоном (044) 364 34 77 та/або за 0 800 21 97 97 або у відділенні Банку.

Виконання операцій через мережу Інтернет

З метою запобігання незаконним діям Держатель Картки при здійсненні розрахунків через Інтернет (а також за телефоном), має дотримуватись деяких рекомендацій:

- ні в якому разі не використовувати ПІН-код під час замовлення товарів/послуг через Інтернет;
- не відповідати на електронні листи, у яких від імені банку пропонується надати персональні дані;
- користуватись послугами тільки відомих і перевірених інтернет-магазинів;
- здійснювати оплату товарів/послуг тільки зі свого комп'ютера з метою збереження конфіденційності персональних даних та/або інформації про Поточний рахунок;
- підключитись до послуги Мобільний банкінг. У випадку шахрайства ця послуга надає можливість Держателю Картки своєчасно про це дізнатись і заблокувати картку, зателефонувавши до банку за контактними телефонами.

Користування послугою Мобільний банкінг

Мобільний банкінг – це система, яка дозволяє Держателю за допомогою мобільного телефону стандарту GSM без відвідування Банку цілодобово контролювати рух коштів по своїх Картках, ставити Картки у стоп-лист та ін.

Для користування послугою Ваш мобільний телефон повинен мати функцію SMS-повідомлень, а оператор мобільного зв'язку – підтримувати відправлення та прийом SMS-повідомлень.

Для підключення необхідно заповнити відповідні поля у Заяві – анкеті на відкриття та обслуговування Поточного рахунку або надати окрему відповідну заяву на підключення до системи Мобільний банкінг.

Обмеження на проведення операцій в Інтернеті та за кордоном

З метою мінімізації ризиків несанкціонованого використання платіжних карток, проведення операцій в Інтернеті і за кордоном по деяким карткам Банку в базових налаштуваннях не передбачено.

У разі потреби здійснення операції за платіжною картою в Інтернеті держателю платіжної картки необхідно звернутися до Банку за телефоном **(044) 364 34 77 та/або за 0 800 21 97 97**.

У разі виїзду Держателя за кордон в країни, де розрахунок за картою закритий відповідно до нижченаведеної інформації – Держателю необхідно завчасно зателефонувати до Банку за телефоном **(044) 364 34 77 та/або за 0 800 21 97 97** та відкрити розрахунок у будь-якій країні.

За всіма платіжними картками Банку здійснюється цілодобовий моніторинг операцій у режимі реального часу з метою виявлення підозрілих операцій, у зв'язку з цим можливе блокування Вашої платіжної картки за ініціативою Банку.

Для Вашої безпеки Банк заблокував проведення операцій в країнах підвищеного ризику. Для того, щоб змінити налаштування, а саме розблокувати можливість для проведення операцій в країнах з підвищеним ризиком необхідно зателефонувати до Банку за телефоном **(044) 364 34 77 та/або за 0 800 21 97 97**.

Звертайте будь-ласка особливу увагу та пильність, щодо дотримання правил користування Карткою під час проведення операцій в країнах підвищеного ризику.

Вищевказані обмеження на проведення операцій та процедура їх зміни відносяться до операцій, які проводяться на території вищезгаданих країн, в національній валюті країни. Дотримання наших рекомендацій зробить для Вас використання платіжної картки зручним та безпечним.