

**Правила користування платіжною карткою
та умови обслуговування карткових рахунків, відкритих в АТ «УКРБУДІНВЕСТБАНК»**

1. Загальні положення

Картка міжнародної платіжної системи MasterCard (надалі - МПС) від АТ «УКРБУДІНВЕСТБАНК» (надалі – Банк) призначена для безготівкової оплати товарів та послуг і отримання готівкових коштів у банкоматах та касах банків. Дотримуючись наведених нижче правил та заходів безпеки, Ви уникнете багатьох непорозумінь, пов'язаних із користуванням платіжної картки.

- Картка є власністю Банку і надається в користування Держателю. **Строк дії Картки зазначений на лицьовій стороні Картки.** Дія Картки автоматично припиняється після закінчення останнього дня місяця року, зазначеного на її лицьовій стороні. Після закінчення строку дії Картки Держатель або власник Карткового рахунку повинен повернути Картку в Банк. В іншому випадку Картка вважається такою, що втрачена.

- Картка видається разом з ПІН-кодом до неї. Радимо запам'ятати ПІН-код та знищити його. **В жодному разі не записуйте ПІН-код на Картці, не зберігайте його разом із Карткою, не повідомляйте його третім особам (навіть працівникам Банку), це може призвести до несанкціонованого доступу до грошових коштів на Картковому рахунку.**

- Для збереження Картки в робочому стані Держатель повинен не докладати до Картки фізичних зусиль (не гнути її тощо), не піддавати Картку дії електромагнітних випромінювань (не тримати Картку поруч з мобільними телефонами, магнітами, побутовою, відео- та аудіо- технікою).

- Використання Картки з метою, що не відповідає законодавству України, в тому числі з метою здійснення підприємницької діяльності, а також оплати вартості товарів, робіт, послуг, обіг яких заборонено законодавством України, забороняється. У випадку виявлення Банком факту використання Картки для здійснення протиправних дій, Банк залишає за собою право надати інформацію до правоохоронних органів відповідно до законодавства України.

2. Особливості здійснення платежів з використанням сервісу Apple Pay/Google Pay

- Банк до отримання від Клієнта (власника Карткового рахунку) заяви про заборону Токенізації, надаючи послуги за цим Договором, виходить з того, що Клієнт (власник Карткового рахунку) не забороняє Токенізацію Картки (в т.ч. додаткових Карток в разі наявності), оформлених Банком до його Карткового рахунку. Клієнт (власник Карткового рахунку) може подати заяву про заборону Токенізації всіх або окремих Карток, оформлених Банком до його Карткового(-их) рахунку(-ів), шляхом звернення до відділення Банку, в якому відкрито Картковий рахунок, або до Контактного центру Банку з проходженням ідентифікації. Клієнт (власник Карткового рахунку) може скасувати раніше подану ним заяву про заборону Токенізації в той самий спосіб, в який заява була подана.

- Токенізація та операції з використанням сервісу Apple Pay/Google Pay виконуються лише за дійсними Картками/Додатковими картками МПС, за якими Банком дозволено проводити Токенізацію.

- Для здійснення Клієнтом розрахунків за допомогою сервісів Google Pay/Apple Pay Клієнту необхідно зареєструвати в ньому Картку, держателем яких є Клієнт, надавши реквізити таких Карток (номер Картки, термін дії Картки, код CVV2) в Додатках Google Pay/Apple Pay. Дійсність Карток може перевірятися шляхом здійснення Авторизації та списання Банком з Карткового рахунку мінімальної суми. Протягом мінімального часу здійснюється повернення Банком цієї суми на Картковий рахунок.

- Банк здійснює перевірку, введених Клієнтом в Додатки Google Pay/Apple Pay, реквізитів Карток, а також, у разі необхідності, проводить Автентифікацію Держателя картки.

- Автентифікація Держателя здійснюється Банком з використанням Одноразового цифрового пароля, направленою Держателю Картки в смс- повідомленні.

- Після успішної реєстрації картки в Додатку Google Pay/Apple Pay формується і зберігається Токен. Токен дозволяє однозначно ідентифікувати Картку, що використовується при здійсненні платежів за допомогою сервісу Google Pay/Apple Pay

- У сервісі Google Pay/Apple Pay фіксується історія операцій по кожній ПК. Операції, здійснені з використанням сервісу Google Pay/Apple Pay обробляються та обліковуються на Картковому рахунку у Банку як операції, здійснені з використанням відповідної Картки

- Держатель з використанням сервісу Google Pay/Apple Pay може:

- здійснювати платежі через POS-термінал, який здатний працювати по технології NFC;
- здійснювати платежі в додатках на Мобільному пристрої та на сайтах, які підтримують розрахунки через сервіс Google Pay/Apple Pay;

- здійснювати інші операції, доступні для виконання за допомогою сервісу Google Pay/Apple Pay

- Держатель Картки, здійснюючи платіж за допомогою сервісу Google Pay/Apple Pay, реєстрацію картки в Додатках Google Pay/Apple Pay, використовуючи при цьому Одноразовий цифровий пароль/відбиток пальця, який підтверджує виникнення і використання ним аналога власноручного підпису.

- Держатель Картки визнає, що електронний документ, сформований для здійснення платежу за допомогою сервісів Google Pay/Apple Pay є аналогом власноручного підпису поставленого на паперовому носії.

2.1. Відповідальність Держателя Картки

2.1.1. Видалення підключеної Картки з сервісу Google Pay/Apple Pay здійснюється шляхом видалення Токену в Додатку Google Pay/Apple Pay.

2.1.2. Держатель зобов'язаний видалити Токен з Додатку Google Pay/Apple Pay та видалити Додаток Google Pay/Apple Pay з Мобільного пристрою у наступних випадках:

- у випадках зламу Мобільного пристрою Держателя Картки або підозри про злам;

- одержання третіми особами доступу до Мобільного пристрою Держателя Картки, або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до Мобільного пристрою та/або Додатку Google Pay/Apple Pay тощо;

- перед передачею Мобільного пристрою Держателя Картки в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою з володіння Держателя Картки, яке відбувається за його волевиявленням.

2.1.3. Видалення Токену може здійснюватися Банком у разі звернення Держателя Картки до відділення або Контактного центру Банку із повідомлення від Держателя Картки про ознаки компрометації Токену.

2.1.4. Токен/Токени можуть бути видалені компанією Apple/Google у випадках, визначених Умовами використання Google Pay/Apple Pay або іншими документами компанії Apple/Google.

2.1.5. Держатель Картки розуміє і погоджується з тим, що: – не всі юридичні особи та фізичні особи-підприємці, які здійснюють реалізацію товарів, виконання робіт, надання послуг, а також не всі установи, які надають фінансові послуги, можуть забезпечити можливість оплати за допомогою сервісів Google Pay/Apple Pay;

- платіжні системи, установи, які надають фінансові послуги, можуть вводити обмеження, зокрема, за сумами операцій з використанням сервісів Google Pay/Apple Pay та встановлювати свої комісії щодо таких операцій;

- здійснення операцій з використанням сервісів Google Pay/Apple Pay може бути обмежено функціональністю програмного забезпечення Мобільного пристрою, в тому числі, Додатків Google Pay/Apple Pay;

- доступ, використання і можливість здійснення операцій з використанням сервісів Google Pay/Apple Pay залежить від стану мереж бездротового зв'язку, який використовується Провайдером;

- з будь-яких питань, пов'язаних з технічною підтримкою Мобільного пристрою Держателя Картки, вимогами до програмного і апаратного забезпечення Держатель Картки повинен звертатися безпосередньо до сервісного центру виробника такого Мобільного пристрою;

- порядок отримання і обробки будь-якої інформації, яка одержується від Провайдера в процесі використання Держателем Картки у сервісах Google Pay/Apple Pay, регулюється Договором між Держателем Картки і Провайдером;

– провайдери мають свої умови обслуговування і політики конфіденційності. Передаючи зазначеним особам свої персональні дані, використовуючи послуги або відвідуючи сайти в мережі інтернет зазначених осіб, Держатель Картки приймає їх умови обслуговування і політики конфіденційності.

2.1.6. Держатель усвідомлює підвищений ризик та розуміє, що при використанні сервісів Google Pay/Apple Pay доступ до Мобільного пристрою Держателя Картки безпосередньо впливає на можливість несанкціонованих Держателем Картки операцій за Карткою, а отже Держатель Картки самостійно несе відповідальність за:

– конфіденційність Одноразових цифрових паролів, паролів, ПІН-коду та інших засобів доступу Держателя Картки до власного Мобільного пристрою, Додатків Google Pay/Apple Pay, ПК;

– наявність обмежень доступу до Мобільного пристрою (систематичне блокування тощо) та надійність та достатність обраних Держателем Картки засобів обмеження доступу до власного Мобільного пристрою (паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування тощо), за наявність та своєчасне оновлення антивірусних програм, встановлених на власному Мобільному пристрої;

– недопущення використання третіми особами Мобільного пристрою Держателя Картки зі встановленими на ньому Додатками Google Pay/Apple Pay; – за операції, здійснені за допомогою сервісів Google Pay/Apple Pay на Мобільному пристрої Держателя Картки;

– своєчасне повідомлення Банку про необхідність блокування Токену, в тому числі, але не виключно: у випадках зламу Мобільного пристрою Держателя Картки або підозри про злам, заволодіння Мобільним пристроєм Держателя Картки третіми особами, втрати або пошкодження Мобільного пристрою, одержання третіми особами доступу до Мобільного пристрою або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до Мобільного пристрою та/або Додатку Google Pay/Apple Pay тощо;

– видалення Токену з Додатку Google Pay/Apple Pay перед видаленням Додатку Google Pay/Apple Pay з Мобільного пристрою Держателя картки;

– видалення Додатку Google Pay/Apple Pay перед передачею Мобільного пристрою Держателя Картки в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою Держателя Картки з володіння Держателя Картки, яке відбувається за його волевиявленням;

– виконання інструкцій та правил роботи з Додатком Google Pay/Apple Pay.

2.2. Відповідальність Банку

2.2.1 Банк відповідає за:

– збереження грошових коштів на Картковому рахунку та виконання операцій за Картковим рахунком за умов дотримання Держателем Картки умов Договору;

– невиконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України.

2.2.2 Банк не несе відповідальності за:

– роботу сервісу Google Pay/Apple Pay; – неможливість здійснення операцій за допомогою сервісу Google Pay/Apple Pay;

– будь-яке блокування, призупинення, анулювання або припинення використання ПК/Додаткової картки за допомогою сервісу Google Pay/Apple Pay; – конфіденційність інформації, що зберігається на Мобільному пристрої, в Додатку Google Pay/Apple Pay, обліковому записі Держателя в Apple/Google;

– підтримку операційної системи Мобільного пристрою;

– дії провайдера зв'язку/інтернет-провайдера або будь-якої третьої особи, що здійснюються в рамках обслуговування Додатку Google Pay/Apple Pay, сервісу Google Pay/Apple Pay;

– будь-які обставини, які можуть перервати, перешкодити або іншим чином вплинути на функціонування Додатку Google Pay/Apple Pay, сервісу Google Pay/Apple Pay (недоступність мережі оператора мобільного зв'язку, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебої в подачі або переривання бездротового з'єднання);

– обслуговування бездротових мереж зв'язку, систему відключення/переривання бездротового з'єднання.

2.2.3 Банк не гарантує конфіденційність і безпеку електронної передачі даних через сторонні підключення, які не перебувають під контролем Банку.

2.2.4 Банк не несе відповідальності за перехоплення трафіку між Держателем і Банком третіми особами і подальше його дешифрування. Конфіденційність та безпека передачі даних забезпечуються відповідно до регламентів компаній Google/Apple.

2.2.5 Держатель обізнаний та погоджується з тим, що його персональні дані, які обробляються Банком та МПС у зв'язку із роботою сервісу Google Pay/Apple Pay, можуть бути оброблені та передані за межі України, як це передбачено стандартами МПС.

3. Розрахунок за допомогою Картки за товари, роботи, послуги

- Картка є засобом безготівкових платежів, використання якого регулюється законодавством України, правилами МПС, Договором та додатками до нього.

- При проведенні розрахунків за допомогою Картки за товари, роботи, послуги не випускайте Картку з поля зору. **Картка дає доступ до Вашого Карткового рахунку та коштів, наявних на ньому.**

- Перед підписанням чеку Платіжного терміналу/сліпу імпринтера перевірте його правильність (суму операції та дату її проведення). **Підпис Держателя підтверджує правильність документа та дає розпорядження на сплату рахунку в системі Банку на користь торгової точки.** При невірному оформленні чеку (сліпу) Держатель зобов'язаний вимагати його анулювання. Держатель зобов'язаний не підписувати сліп без зазначення у ньому суми, а підписавши сліп перекреслити всі вільні поля.

- Якщо товар повернутий або послуга, робота не отримана в повному обсязі, Держатель Картки самостійно повинен звернутися в торгову точку, у якій був придбаний товар/надана послуга/виконана робота. Для повернення на Картковий рахунок відповідної суми працівник торгової точки має виписати зворотну квитанцію на суму повернутого товару/роботи/послуги.

- Будьте уважні при розрахунках Карткою за допомогою мережі Інтернет. Не розраховуйтеся Карткою, якщо сайт викликає підозри. Уважно перевіряйте суми операції із Карткою у Виписках та у разі виявлення операцій щодо яких є сумніви у їх правильності, повідомте про це Банк.

- Банк не несе відповідальності за відмову торгової точки у прийомі Картки до оплати за товари, роботи, послуги.

4. Отримання грошових коштів за допомогою банкомату

- Перед тим як скористатися послугами банкомата радимо переконатися, що на приймач банкомату не встановлено сторонніх пристроїв для нелегального зчитування карток. У випадку виникнення підозр необхідно негайно про це повідомити довідкову (інформаційну) службу банку за телефонами, вказаними на банкоматі.

- **Не довіряйте стороннім особам біля банкомату та не беріть до уваги рекомендації від третіх осіб при користуванні Карткою.**

- Рекомендовані дії при виникненні нестандартних ситуацій із банкоматом:

- у разі неправильного введення ПІН-коду банкомат видає повідомлення: “дана транзакція заборонена”. **У разі триразового невірного введення ПІН-коду Картка буде вилучена.** Для повернення Картки необхідно звернутися до банку за телефонами, вказаними на банкоматі;

- при необхідності одержання більшої суми, ніж це максимально можливо (технічні обмеження банкомата на видачу певної кількості купюр), після закінчення операції з видачі готівки потрібно повторити її з початку;

- у випадку помилкової видачі готівки у банкоматі Банку. Держатель оформляє заяву, в якій описує обставини проведення операції та надає ксерокопію чеку банкомата (якщо по закінченню операції банкоматом було видано чек). **Протягом 2 (двох) робочих днів** з моменту інкасації банкомата стан Карткового рахунку Держателя буде приведений у відповідність з фактичними операціями (кошти на Картковому рахунку буде поповнено на недоотриману суму або зменшено на отриманий в банкоматі надлишок грошей);

- у випадку помилкової видачі готівки у банкоматі іншого Банку. Держателю необхідно звернутися за консультацією до довідкової (інформаційної) служби даного банку за телефонами, вказаними на банкоматі. У випадку відмови банку у вирішенні проблеми Держателя, Держатель може звернутися до Банку для отримання допомоги у вирішенні проблеми, що виникла;

- у разі виникнення інших проблем, пов'язаних з роботою банкомата, видачею невірних купюр, вилучення Картки, тощо, необхідно звертатися за телефонами банку, зазначеними на банкоматі.

5. Втрата або Компрометація Картки

Якщо Картку втрачено, викрадено, скомпрометовано, або Ви маєте підозри щодо її втрати чи компрометації, або з іншої причини вона стала непридатною до використання, Держатель/Клієнт повинен в усній формі негайно повідомити про це Банк за телефоном (044) 364 34 77 та/або за 0 800 21 97 97 та повідомити правоохоронні органи. При зверненні Держателя/Клієнта Банк проводить його ідентифікацію, у тому числі за словом-паролем.

Держатель повинен письмово підтвердити усне повідомлення та вимогу щодо постановки Картки у стоп-лист, та у найкоротший час надати до Банку письмову заяву для постановки Картки в Стоп-лист або спростування факту втрати, розкрадання та/або незаконного використання Картки та/або її реквізитів.

Якщо Картку втрачено за кордоном, необхідно повідомити про це Банк або, в разі відсутності можливості, службу підтримки клієнтів МПС, звернувшись до найближчого банку, де є логотип відповідної МПС.

Якщо Картку, раніше занесену до Стоп-листа, знайдено, Держатель/Клієнт повинен негайно повідомити про це Банк та повернути її для знищення або розблокування.

Банк має право встановлювати ліміти, обмеження на максимальну суму, кількість операцій з Карткою тощо відповідно до вимог безпеки Банку та правил МПС.

Банк має право встановлювати обмеження на максимальну суму, кількість операцій з Карткою, тощо відповідно до вимог безпеки Банку та правил МПС. З метою захисту інтересів Держателів Банк періодично за результатами моніторингу визначає перелік країн, операції із Картками в яких заборонено. Банк рекомендує у країнах з високим ризиком робити покупки тільки у великих магазинах відомих брендів, а отримувати готівку – у відділеннях всесвітньо відомих банків, аеропортах, готелях міжнародних мереж. Перед виїздом за кордон рекомендуємо звертатися до Банку за консультацією щодо можливості проведення операцій за допомогою Карток у країні перебування для запобігання непорозумінням.

Обмеження щодо проведення операцій із Карткою можуть бути зняті Банком на підставі відповідної заяви Держателя. При цьому Банк не несе відповідальності за пов'язану із зняттям обмежень можливу Компрометацію Картки, проведення шахрайських операцій із Карткою тощо.

Банк для захисту Ваших інтересів має право встановлювати мінімальний щоденний залишок коштів на Картковому рахунку. Дана сума є недоступною для використання Держателем Картки внаслідок її резервування для розрахунків за комісіями Банку та мінімізації ризику виникнення несанкціонованого овердрафту за Картковим рахунком. У разі, якщо залишок коштів на Картковому рахунку у результаті операцій з Карткою буде становити суму меншу чи рівну розміру мінімального щоденного залишку, Банк блокує операції за Карткою до внесення Держателем Картки необхідної суми коштів на Картковий рахунок.

6. Поповнення Картки

Поповнення Карткового рахунку виконується за номером його (Карткового рахунку) та може здійснюватися шляхом:

- внесення готівки в касу Банку чи інших банків;
- безготівкових зарахувань;
- шляхом переказу коштів з інших власних рахунків;
- за рахунок зарахувань з рахунків інших фізичних та юридичних осіб;
- за допомогою банкомату, інформаційного кіоску;
- тощо.

• Операції по зарахуванню (поповненню) проводяться Банком у операційний час. Строк проведення операцій за Картковим рахунком може бути продовжений Банком у випадку проведення Банком регламентних робіт (робіт з технічного обслуговування).

- Реквізити для поповнення Карткового рахунку, відкритого у гривнях :

Банк одержувач: **АТ "УКРБУДІНВЕСТБАНК"**

МФО: **380377**

Рахунок одержувача: **№ _____***

Призначення платежу: **Поповнення поточного рахунку № _____***

ПІБ _____, власні заощадження

*- повний номер поточного рахунку Держатель може дізнатися за телефоном (044) 364 34 77 та/або за 0 800 21 97 97 або у відділенні Банку.

7. Виконання операцій через мережу Інтернет

З метою запобігання незаконним діям Держатель Картки при здійсненні розрахунків через Інтернет (а також за телефоном), має дотримуватись деяких рекомендацій:

- ні в якому разі не використовувати ПІН-код під час замовлення товарів/послуг через Інтернет;
- не відповідати на електронні листи, у яких від імені банку пропонується надати персональні дані;
- користуватись послугами тільки відомих і перевірених інтернет-магазинів;
- здійснювати оплату товарів/послуг тільки зі свого комп'ютера з метою збереження конфіденційності персональних даних та/або інформації про Картковий рахунок;
- підключитись до послуги Мобільний банкінг. У випадку шахрайства ця послуга надає можливість Держателю Картки своєчасно про це дізнатись і заблокувати картку, зателефонувавши до банку за контактними телефонами.

8. Користування послугою Мобільний банкінг

Мобільний банкінг – це система, яка дозволяє Держателю за допомогою мобільного телефону стандарту GSM без відвідування Банку цілодобово контролювати рух коштів по своїх Картках, ставити Картки у стоп-лист та ін.

Для користування послугою Ваш мобільний телефон повинен мати функцію SMS-повідомлень, а оператор мобільного зв'язку – підтримувати відправлення та прийом SMS-повідомлень.

Для підключення необхідно заповнити відповідні поля у Заяві – договорі на відкриття та обслуговування Карткового рахунку або надати окрему відповідну заяву на підключення до системи Мобільний банкінг.

9. Обмеження на проведення операцій в Інтернеті та за кордоном

З метою мінімізації ризиків несанкціонованого використання платіжних карток, проведення операцій в Інтернеті і за кордоном по деяким карткам Банку в базових налаштуваннях не передбачено.

У разі потреби здійснення операції за платіжною картою в Інтернеті держателю платіжної картки необхідно звернутися до Банку за телефоном **(044) 364 34 77 та/або за 0 800 21 97 97**.

У разі виїзду Держателя за кордон в країні, де розрахунок за картою закритий відповідно до нижченаведеної інформації – Держателю необхідно завчасно зателефонувати до Банку за телефоном **(044) 364 34 77 та/або за 0 800 21 97 97** та відкрити розрахунок у будь-якій країні.

За всіма платіжними картками Банку здійснюється цілодобовий моніторинг операцій у режимі реального часу з метою виявлення підозрілих операцій, у зв'язку з цим можливе блокування Вашої платіжної картки за ініціативою Банку.

Для Вашої безпеки Банк заблокував проведення операцій в країнах підвищеного ризику. Для того, щоб змінити налаштування, а саме розблокувати можливість для проведення операцій в країнах з підвищеним ризиком необхідно зателефонувати до Банку за телефоном **(044) 364 34 77 та/або за 0 800 21 97 97**.

Звертайте будь-ласка особливу увагу та пильність, щодо дотримання правил користування Карткою під час проведення операцій в країнах підвищеного ризику.

Вищевказані обмеження на проведення операцій та процедура їх зміни відносяться до операцій, які проводяться на території вищезгаданих країн, в національній валюті країни. Дотримання наших рекомендацій зробить для Вас використання платіжної картки зручним та безпечним.